



No	Date	Price	Status	Cost
1	2014-01-30	\$2 465,00	Y	\$1 232,50
2	2014-01-31	\$3 526,00	Y	\$1 763,00
3	2014-02-01	\$2 980,00	Y	\$1 490,00
4	2014-02-02	\$2 565,00	Y	\$1 282,50
5	2014-02-03	\$3 120,00	Y	\$1 560,00
6	2014-02-04	\$3 345,00	N	\$1 672,50
7	2014-02-05	\$3 456,00	N	\$1 728,00
8	2014-02-06	\$3 798,00	Y	\$1 822,50
9	2014-02-07	\$4 048,00	Y	\$1 899,00
10	2014-02-08	\$4 298,00	N	\$2 024,00
11	2014-02-09	\$4 548,00	N	\$2 274,00
12	2014-02-10	\$4 798,00	N	\$2 399,00
13	2014-02-11	\$5 048,00	Y	\$2 524,00
14	2014-02-12	\$5 298,00	Y	\$2 649,00
15	2014-02-13	\$5 548,00	N	\$2 774,00
16	2014-02-14	\$5 798,00	N	\$2 899,00
17	2014-02-15	\$6 048,00	Y	\$3 024,00
18	2014-02-16	\$6 298,00	Y	\$3 149,00
19	2014-02-17	\$6 548,00	N	\$3 274,00
20	2014-02-18	\$6 798,00	Y	\$3 399,00
21	2014-02-19	\$7 048,00	Y	\$3 524,00
22	2014-02-20	\$7 298,00	Y	\$3 649,00
23	2014-02-21	\$7 548,00	N	\$3 774,00
24	2014-02-22			



wikifin.be

RESULTATEN ONDERZOEK - MAART 2018


JOUW KREDIET... GEWIKT EN GEWOGEN


Overzicht


1	Waarvoor lenen we?	4
2	Hoe staan we tegenover lenen?	13
3	Via welke kanalen lenen we?	19
4	Wat doen we bij problemen?	23

Methodologie van het onderzoek

METHODOLOGIE

 Online vragenlijst via
Kantar TNS Online Access
Panel

 15 januari tot 29 januari
2018

 Duurtijd van het interview:
max. 10 minuten

KANTAR TNS
Onderzoeksbureau

DOELGROEP

 Belgen van 18 jaar tot 75
jaar oud

STEEKPROEF

 n=1002



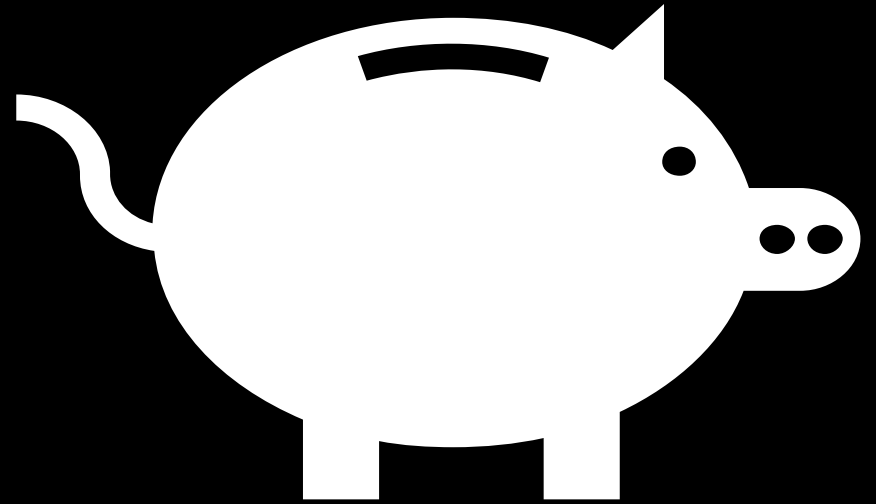
Definitie van gezinsinkomen volgens door Kantar TNS

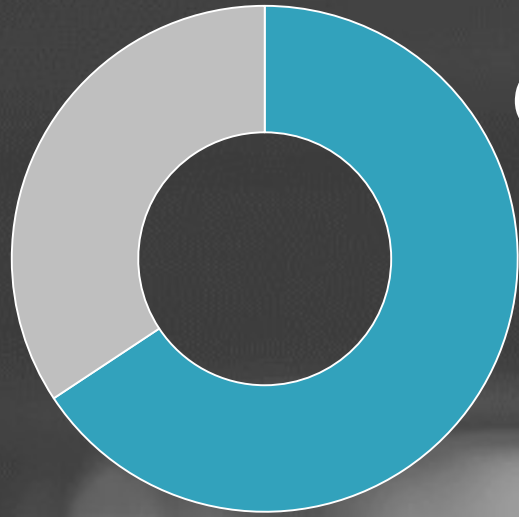
- Lager gezinsinkomen: 1750 euro en minder
- Gemiddeld gezinsinkomen: 1750 euro tot 3000 euro
- Hoger gezinsinkomen: 3001 euro en meer

1

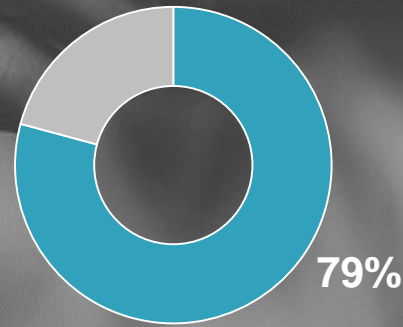
Waarvoor lenen we?

- 66% van de Belgen heeft ooit een lening afgesloten, vooral voor grote aankopen zoals woning en auto
- De helft van de Belgen heeft een of meerdere leningen lopende en betaalt gemiddeld 864 euro per maand af voor al zijn leningen
- Hogere inkomens (71%) lenen veel vaker voor een woning dan lagere inkomens (28%)
- De eerste lening sluiten we meestal af als jongvolwassenen, tussen 24 en 32 jaar





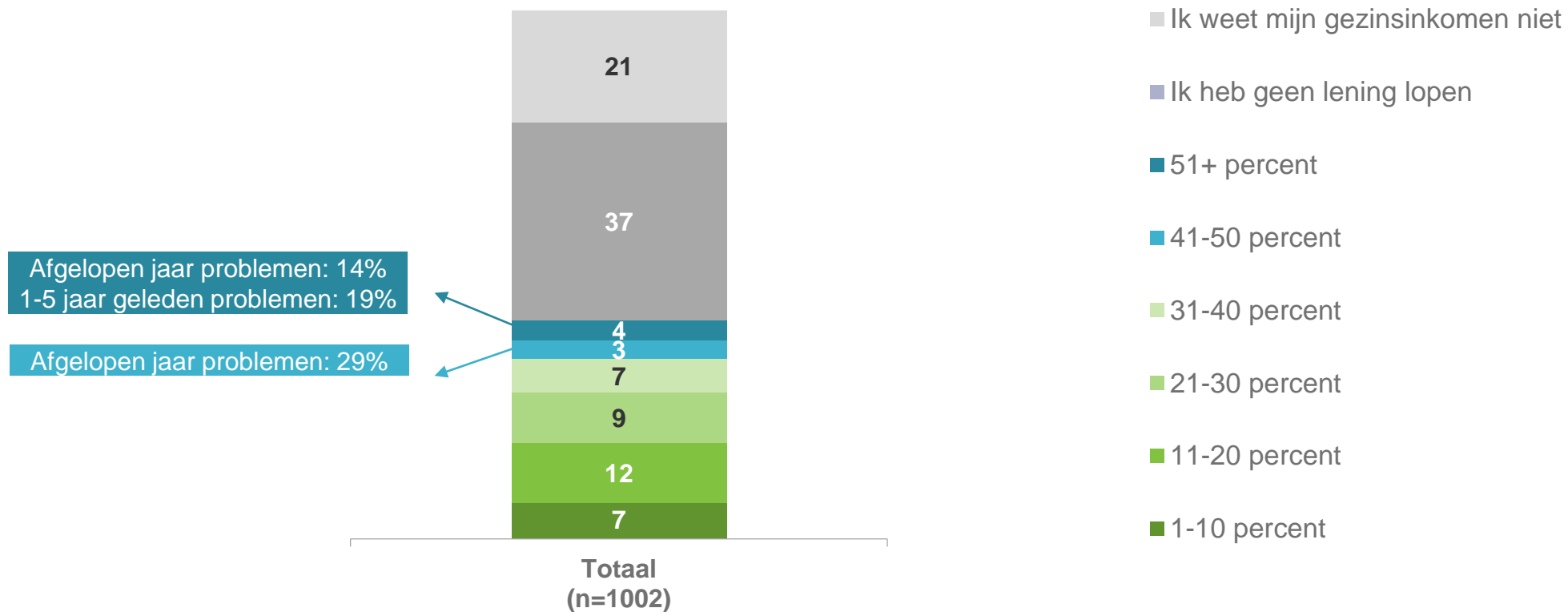
66% van de Belgen heeft ooit een lening afgesloten



Bij Belgen met een hoger gezinsinkomen heeft 8 op 10 ooit een lening afgesloten.

BASIS: ALLEN (n=1002)

De meeste Belgen betalen tot 40% van hun gezinsinkomen elke maand af. Zij die de afgelopen 5 jaar problemen hadden met afbetalen, betalen vaker een hoger percentage af



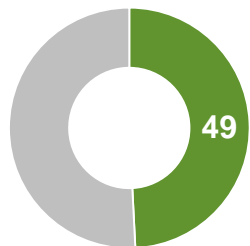
Q. Hebt u een van deze leningen lopen of ooit afgesloten? (Meerdere antwoorden mogelijk)
 Q. Hoeveel bedraagt het netto gezinsinkomen per maand (inkomen na belastingen)?

BASIS: ALLEN (n=1002)

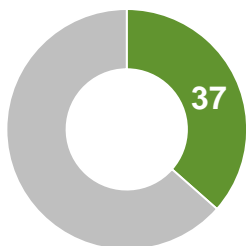
De Belg leent vooral voor de aankoop van een woning en een auto



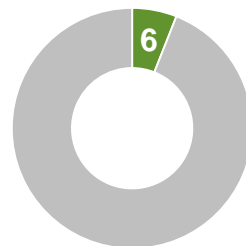
Woonlening



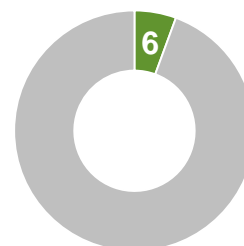
Autolening



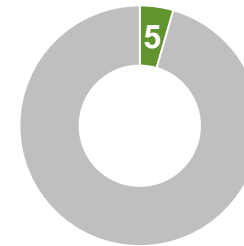
Energielening*



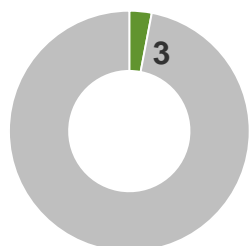
Lening voor meubelen



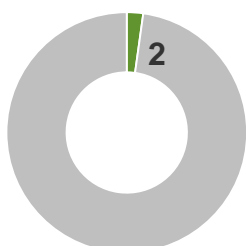
Lening voor TV



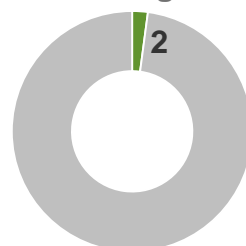
Overbruggingskrediet



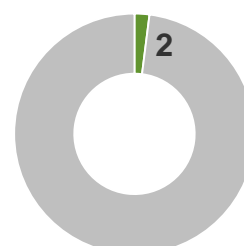
Motolening



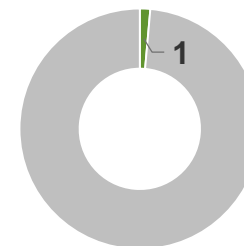
Lening voor belastingen



Vakantielening



Lening voor groot feest

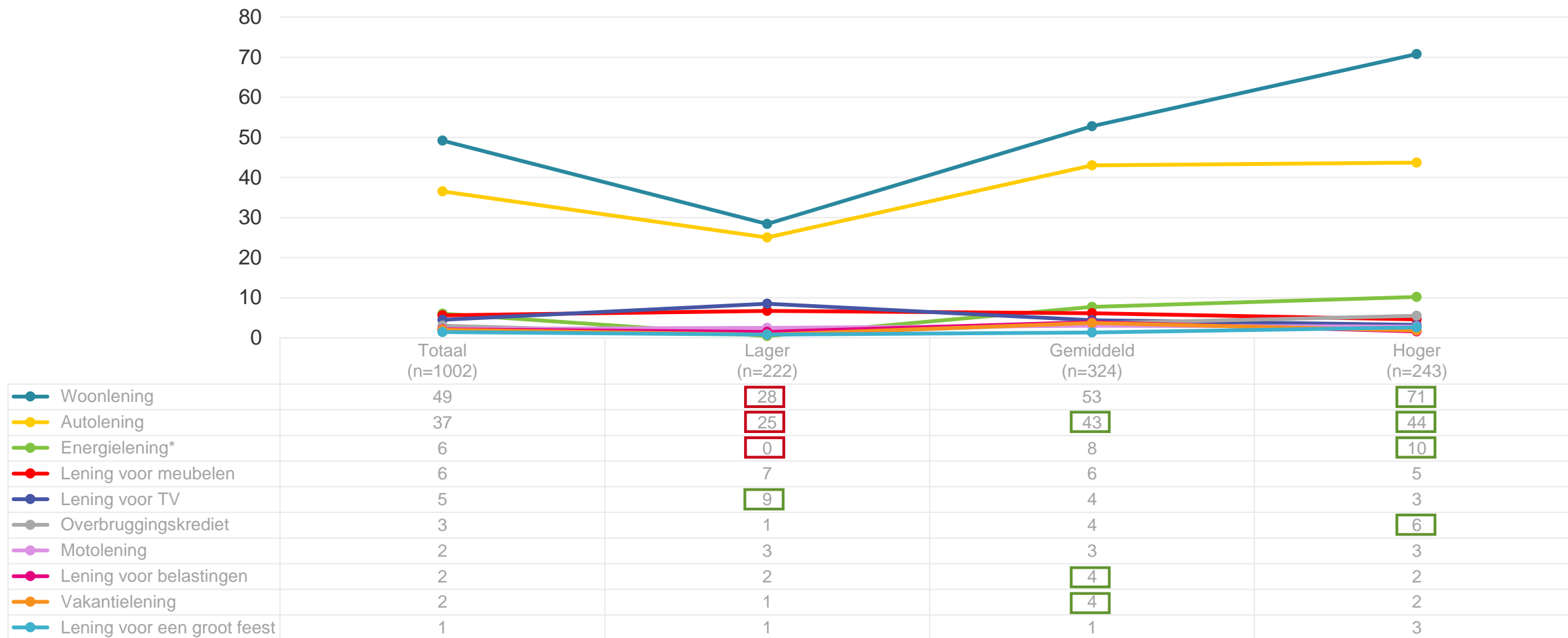


Q. Hebt u een van deze leningen lopen of ooit afgesloten? (Meerdere antwoorden mogelijk)

BASIS: ALLEN (n=1002)

*energielening = lening voor milieu-vriendelijk project zoals verwarmingsketels, zonnepanelen, dubbele beglazing, dakisolatie)

Belgen met een hoger gezinsinkomen sluiten vaker leningen af



Q. Hebt u een van deze leningen lopen of ooit afgesloten? (Meerdere antwoorden mogelijk)

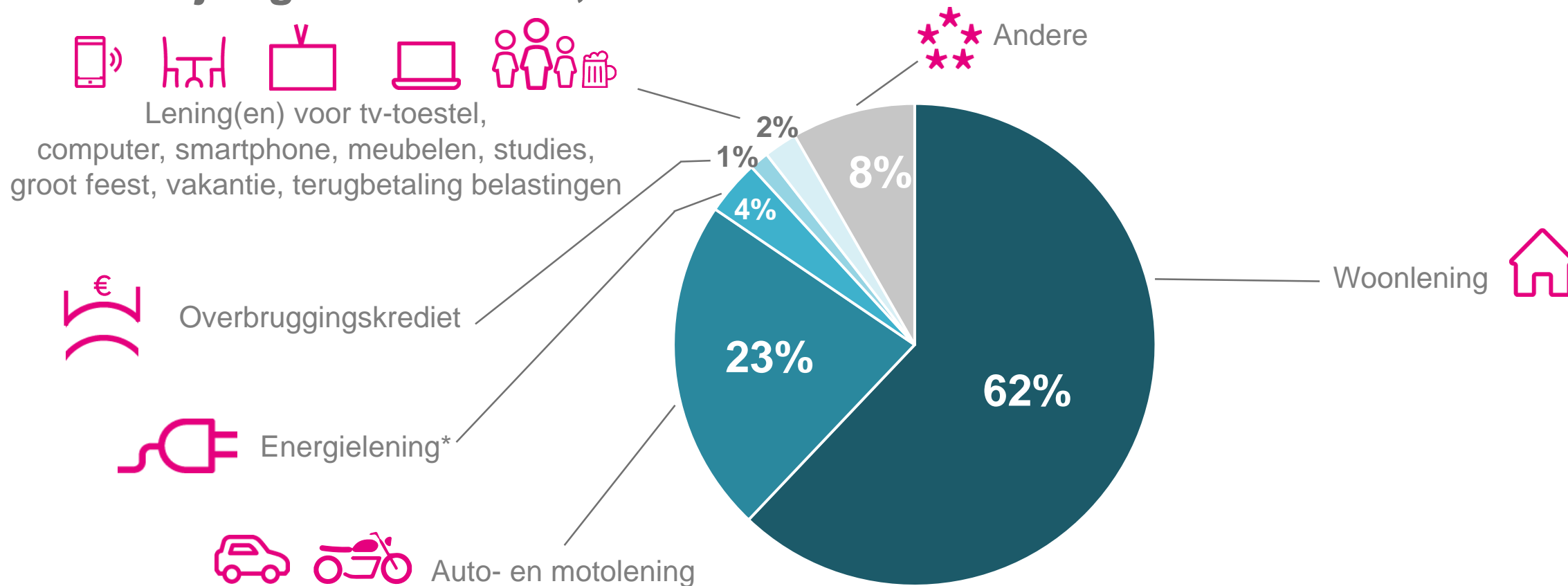
BASIS: ALLEN (n=1002)

*energielening = lening voor milieu-vriendelijk project zoals verwarmingsketels, zonnepanelen, dubbele beglazing, dakisolatie)

 Significant hoger dan de totaal

 Significant lager dan de totaal

De helft van de Belgen heeft momenteel een lening lopen en betaalt maandelijks gemiddeld 863,85 euro af

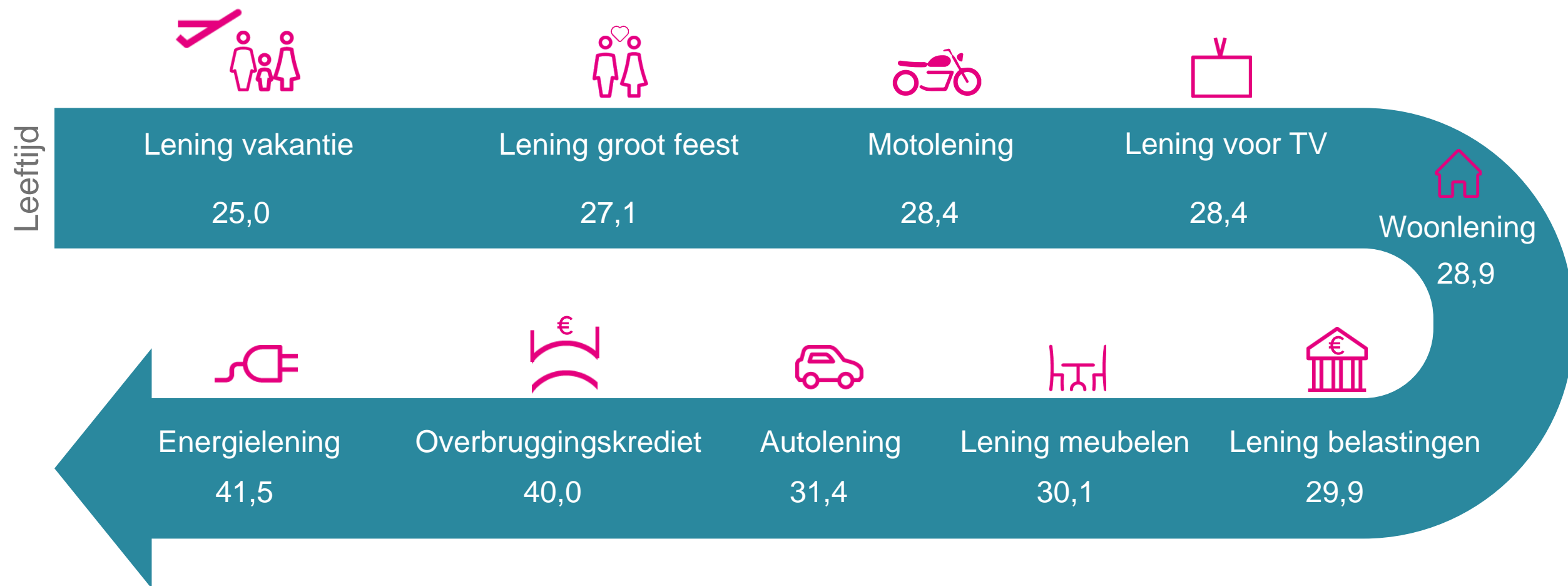


Q. Hoeveel moet uw gezin momenteel maandelijks afbetalen aan lopende leningen?

BASIS: ALLEN (n=1002)

*energie lening = lening voor milieu-vriendelijk project zoals verwarmingsketels, zonnepanelen, dubbele beglazing, dakisolatie)

Gemiddeld gezien sluit de Belg een eerste lening af tussen 24 en 32 jaar



Q. Op welke leeftijd hebt u voor het eerst zo'n lening afgesloten?

BASIS: ALLEN (n=1002)

Leningen lopen of afgesloten: type lening en leeftijd

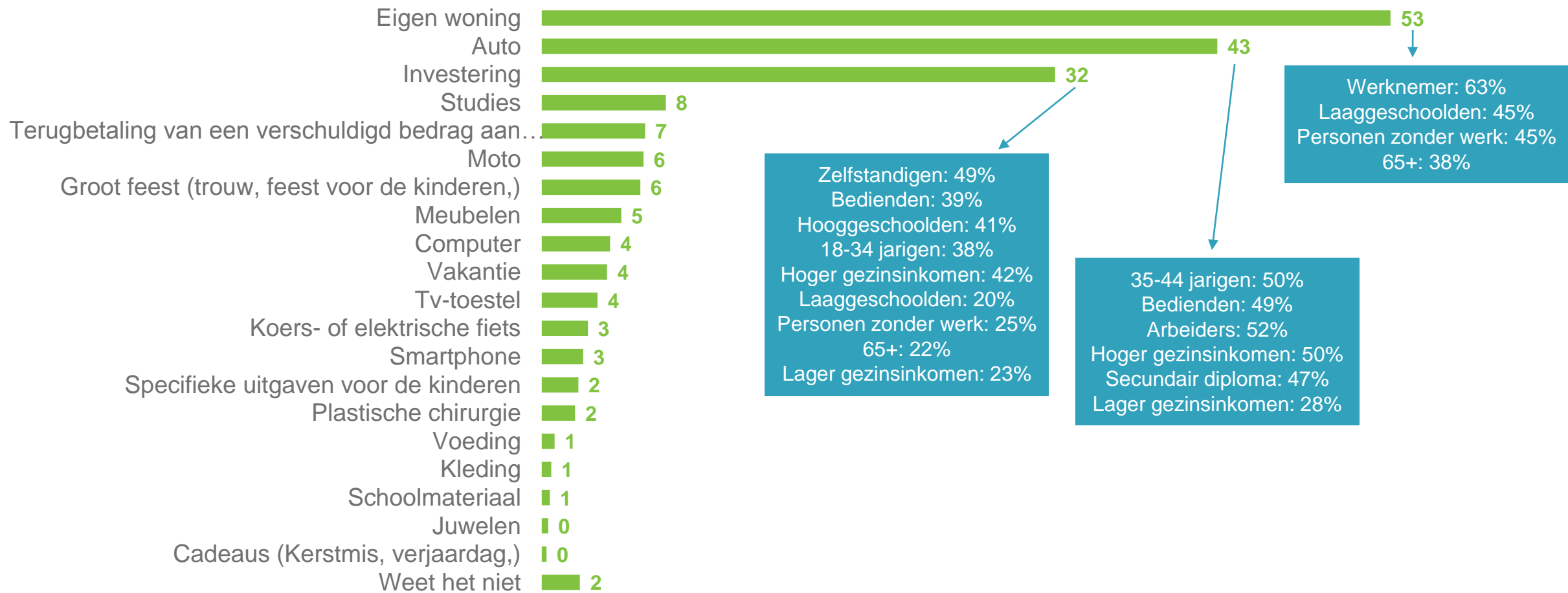
Type lening	Ooit afgesloten (%)	Gemiddelde leeftijd
Woonlening	49	28,9
Autolening	37	31,4
Energielening	6	41,5
Lening voor meubelen	6	30,1
Lening voor een tv	5	28,4
Overbruggingskrediet	3	40,0
Motolening	2	28,4
Lening belastingen	2	29,9
Lening om op vakantie te gaan	2	25,0
Lening voor een groot feest	1	27,1

Q. Hebt u een van deze leningen lopen of ooit afgesloten?

Q. Op welke leeftijd hebt u voor het eerst zo'n lening afgesloten?

BASIS: ALLEN (n=1002)

Belgen overwegen het vaakst een woon- of autolening



Q. Voor welke uitgave(n) zou u een lening overwegen? (Meerdere antwoorden mogelijk)

BASIS: ALLEN (n=1002)

2

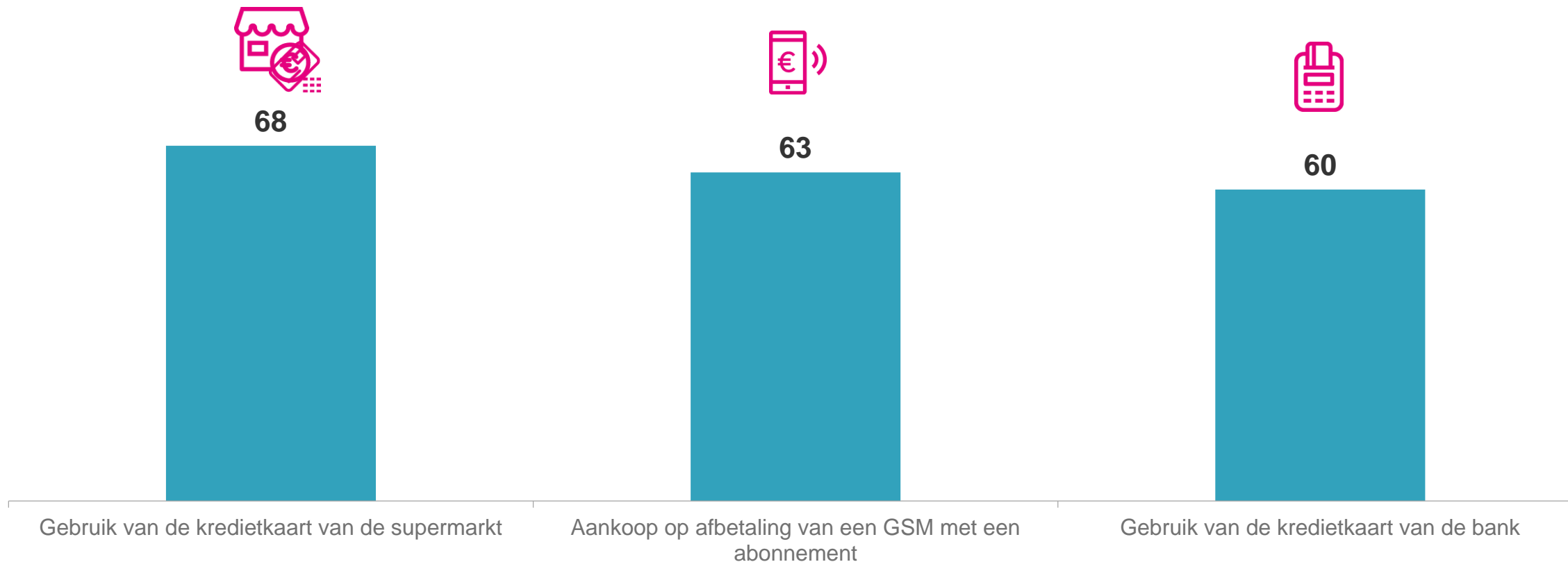
Hoe staan we tegenover lenen?

- Heel wat kredietvormen zien we niet als lenen (gebruik van een kredietkaart, aankoop van GSM met abonnement)
- 15% gebruikt kredietkaart bij geldtekort, 8% doet dit voor aankoop van voeding
- Als we lenen, durven we erover te praten



Veel vormen van krediet worden niet gezien als lenen

Aantal Belgen die dit niet zien als lenen (%)



Q. Welke van de volgende diensten ziet u niet als lenen? (Meerdere antwoorden mogelijk)

BASIS: ALLEN (n=1002)

15% van de Belgen gebruikt vaak de kredietkaart bij geldtekort op zicht- of spaarrekening

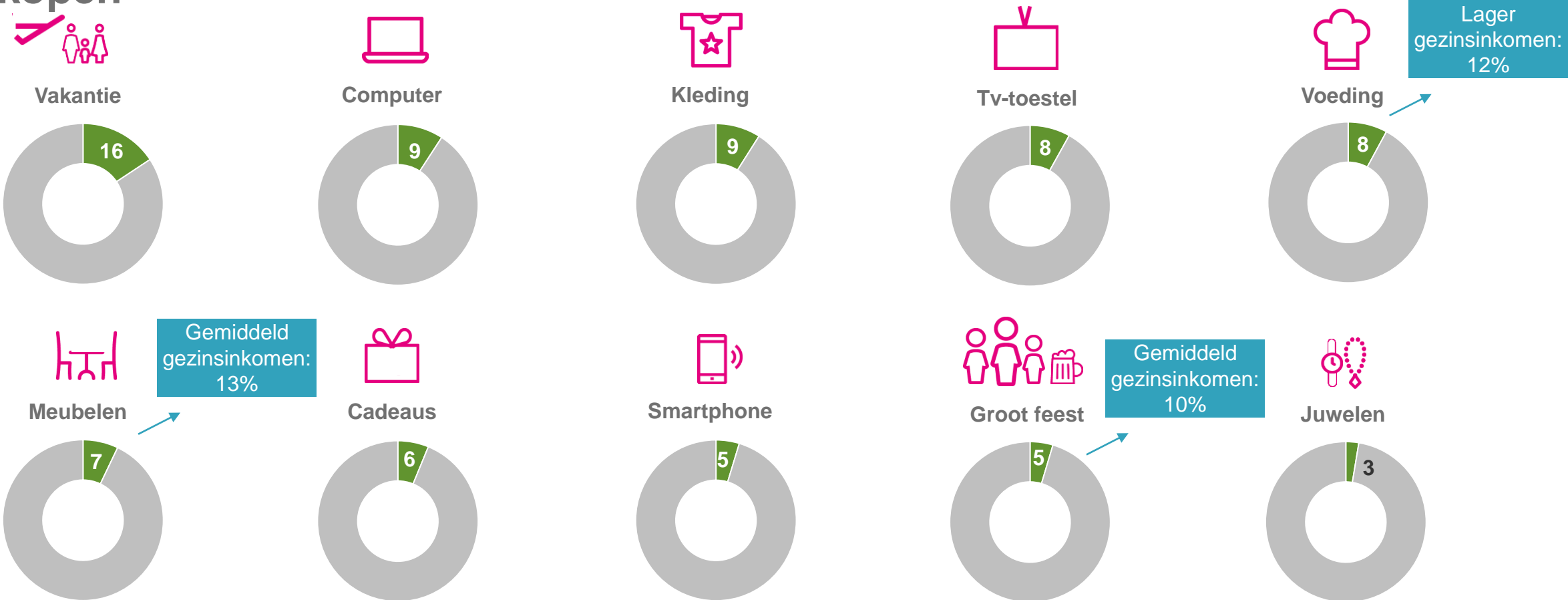
55-64 jarigen: 36%
65-plussers: 43%
Hooggeschoolden: 40%
Hoger gezinsinkomen: 38%
Zelfstandigen: 40%



Q. Hoe vaak gebruikt u uw kredietkaart om aankopen te doen waarvoor u niet voldoende geld op uw zicht- of spaarrekening hebt?

BASIS: ALLEN (n=1002)

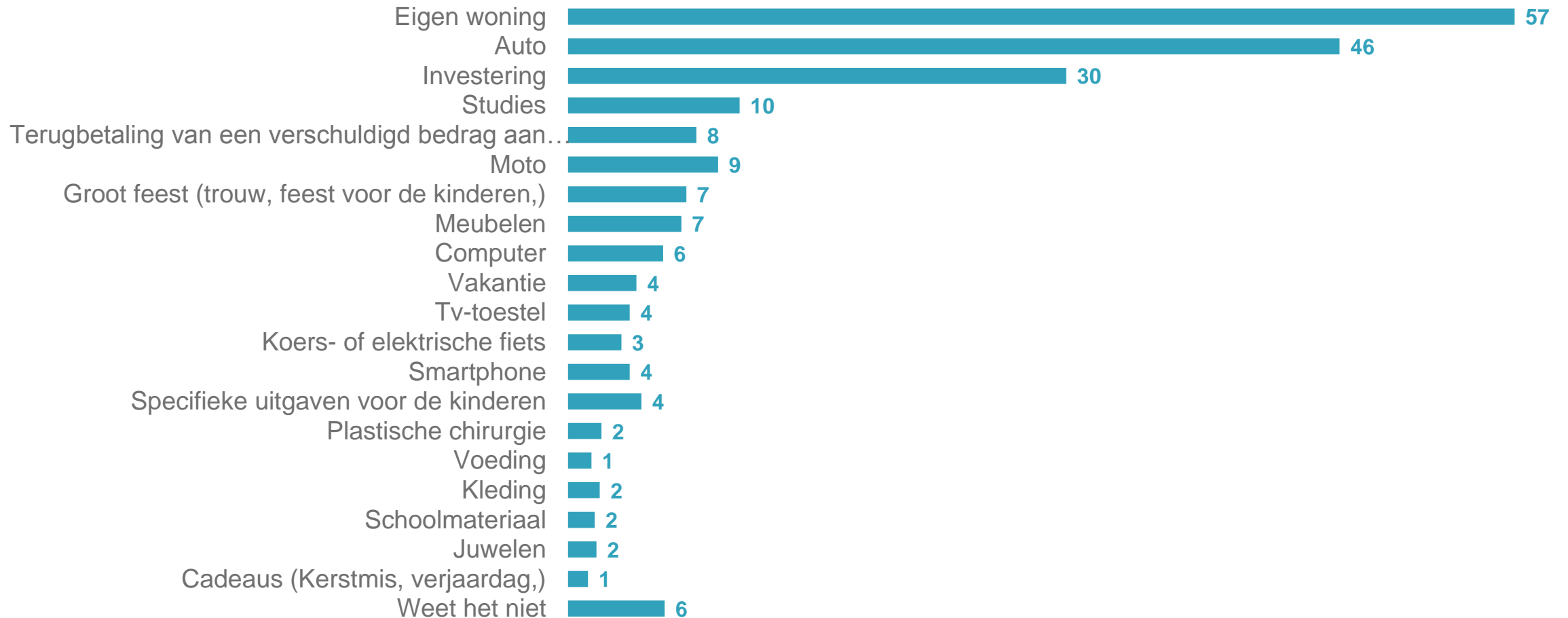
Gebruik kredietkaart bij niet voldoende geld op zicht- of spaarrekening: type aankopen



Q. Voor welke aankopen waarvoor u niet voldoende geld op uw zicht- of spaarrekening hebt, gebruikt u uw kredietkaart (VISA, MasterCard, American Express,... of deze kaart uitgegeven door een handelaar)? (Meerdere antwoorden mogelijk)

BASIS: ALLEN (n=1002)

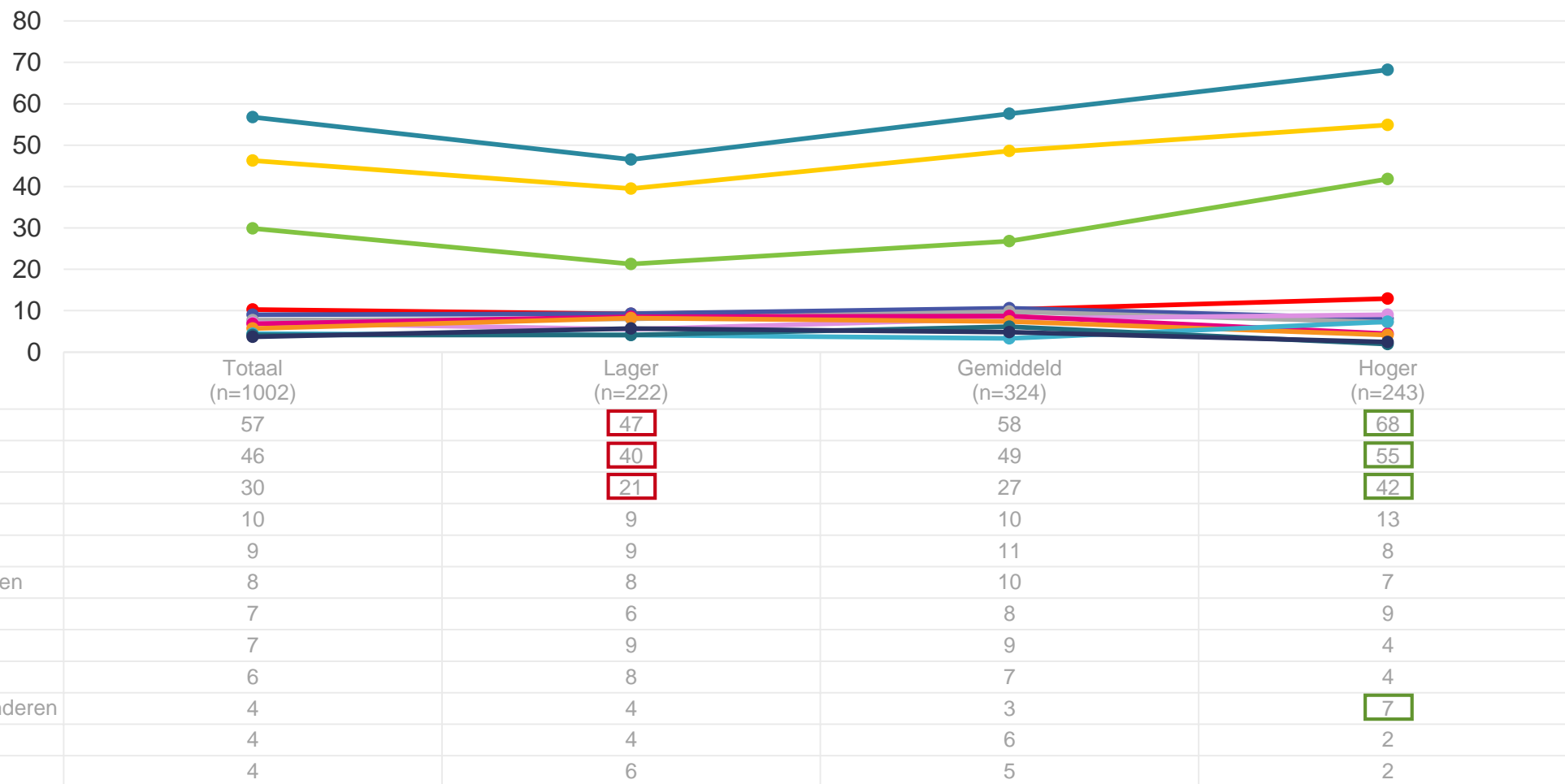
Over de woon- en autolening durft de Belg het vaakst te spreken



Q. Voor welk van volgende aankopen\uitgaven zou u tegen vrienden\familie\collega's durven vertellen dat u een lening lopende heeft? (Meerdere antwoorden mogelijk)

BASIS: ALLEN (n=1002)

Bij een hoger gezinsinkomen spreekt de Belg vaker over lopende leningen



Q. Voor welk van volgende aankopen\uitgaven zou u tegen vrienden\familie\collega's durven vertellen dat u een lening lopende heeft? (Meerdere antwoorden mogelijk)

BASIS: ALLEN (n=1002)

 Significant hoger dan de totaal Significant lager dan de totaal

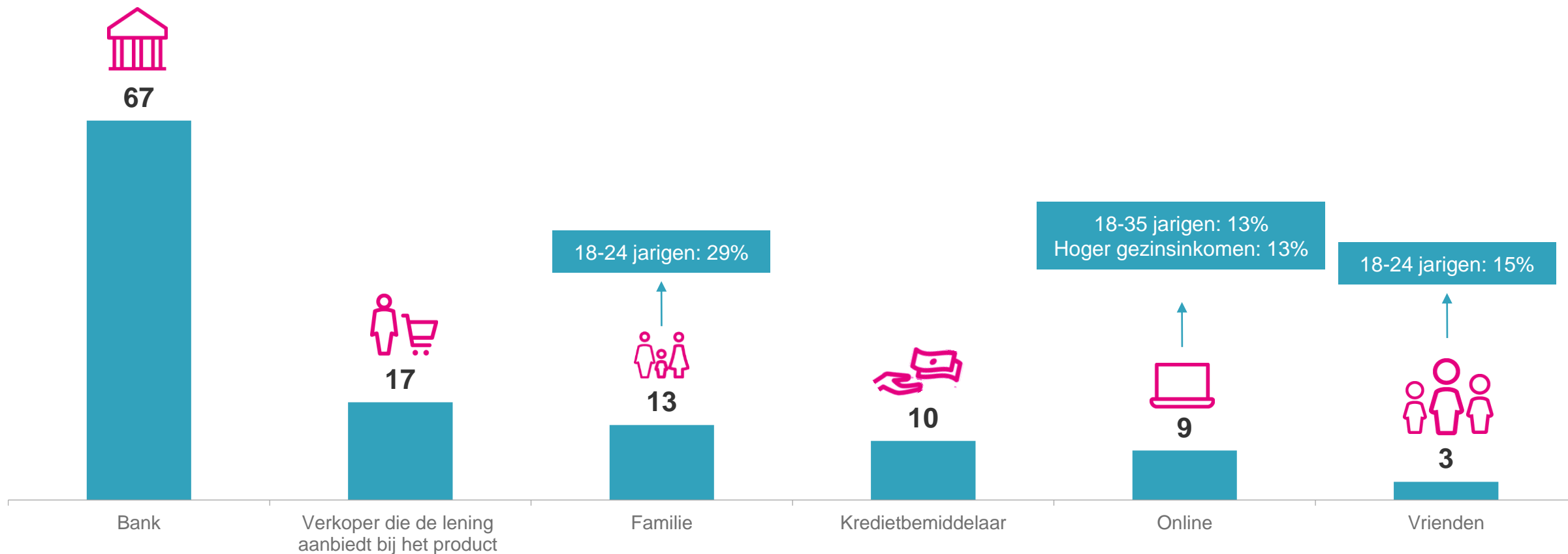
3

Via welke kanalen lenen we?

- De bank (67%) het meest overwogen kanaal om een lening af te sluiten, op de tweede plaats staat de familie (13%)
- 15% van de Belgen is ooit al een lening geweigerd, bij de lagere gezinsinkomens is dit 25%



De bank is het meest overwogen kanaal om een lening af te sluiten, toch denkt 13% aan familie

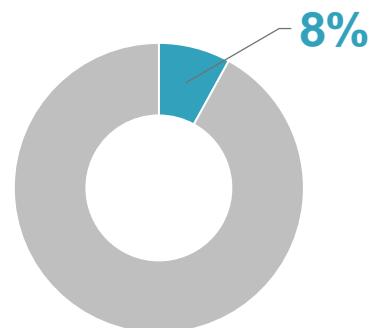


Q. Via welke kanalen zou u overwegen een lening af te sluiten? (Meerdere antwoorden mogelijk)

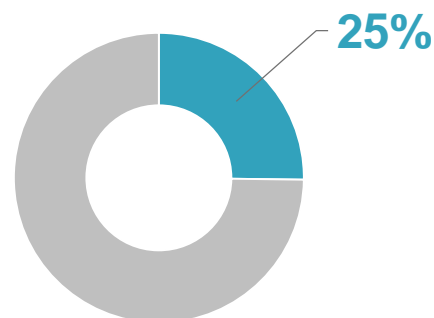
BASIS: ALLEN (n=1002)

Weigering lening

15% van de Belgen werd al eens een lening geweigerd



van de Belgen met een hoger gezinsinkomen werd al eens een lening geweigerd.



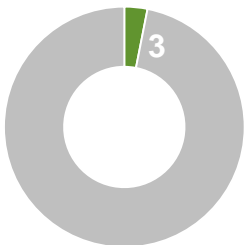
van de Belgen met een lager gezinsinkomen werd al eens een lening geweigerd.

Q. Is er u ooit al een lening geweigerd?

BASIS: ALLEN (n=1002)

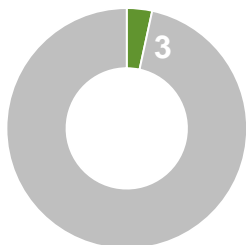
Weigering leningen: type leningen


Eigen woning

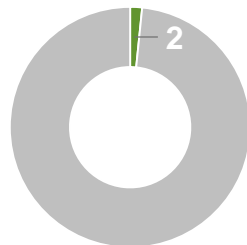


Auto

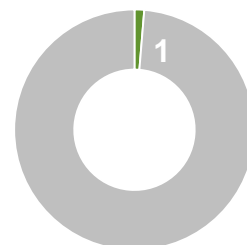
Lager
gezinsinkomen:
7%



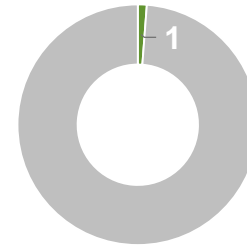
Investering



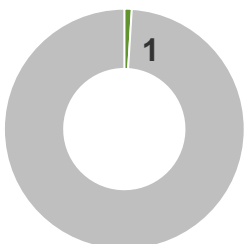
Meubelen



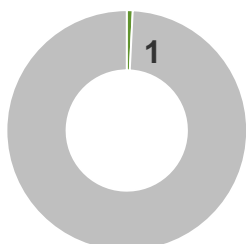
Smartphone



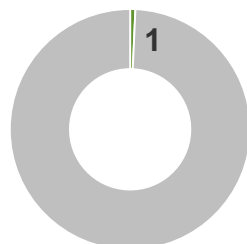
Terugbetaling
belastingen



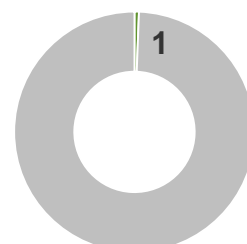
Tv-toestel



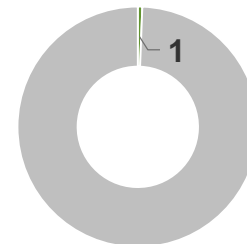
Computer



Vakantie



Voeding



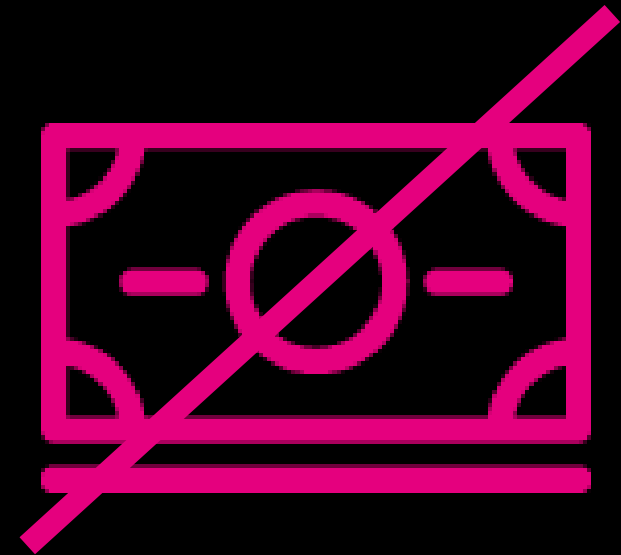
Q. Voor welke aankopen? (Meerdere antwoorden mogelijk)

BASIS: ALLEN (n=1002)

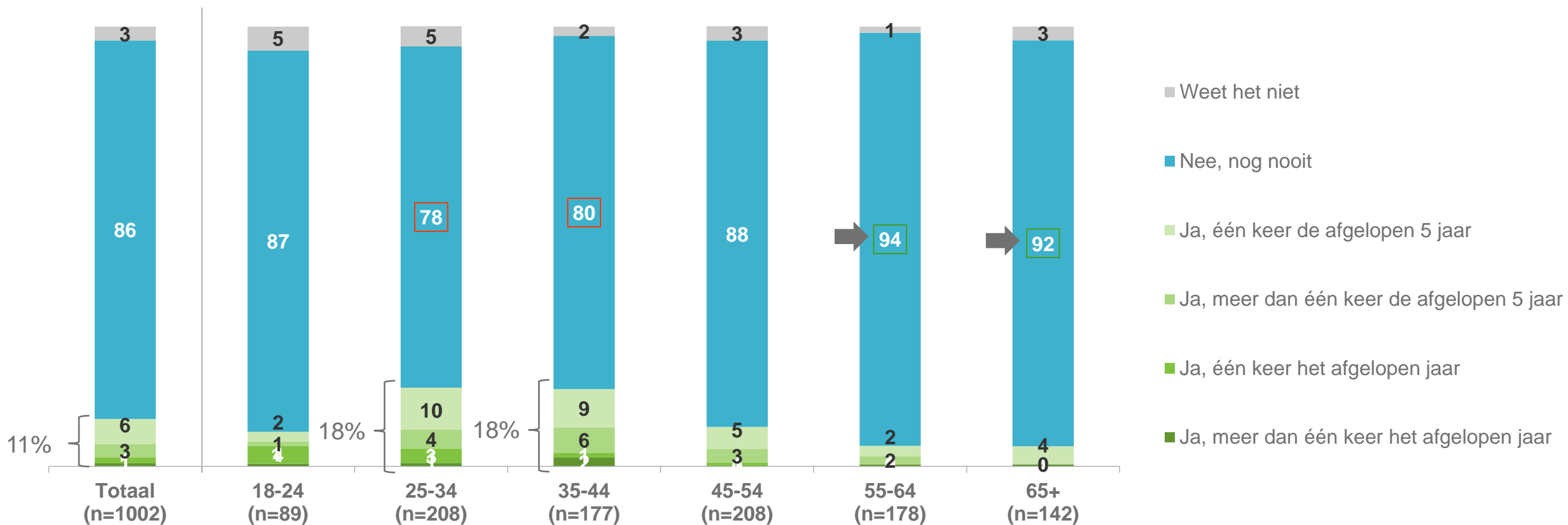
4

Wat doen we bij problemen?

- 1 op 10 Belgen heeft de afgelopen vijf jaar problemen gekend bij de terugbetaling van een lening
- De helft van de Belgen zet bij terugbetalingsproblemen de juiste stap om eerst aan te kloppen bij de aanbieder van het krediet
- 14% van de Belgen zijn niet bewust van de 'zwarte lijst'



25-44 jarigen ondervinden het vaakst problemen om een lening terug te betalen

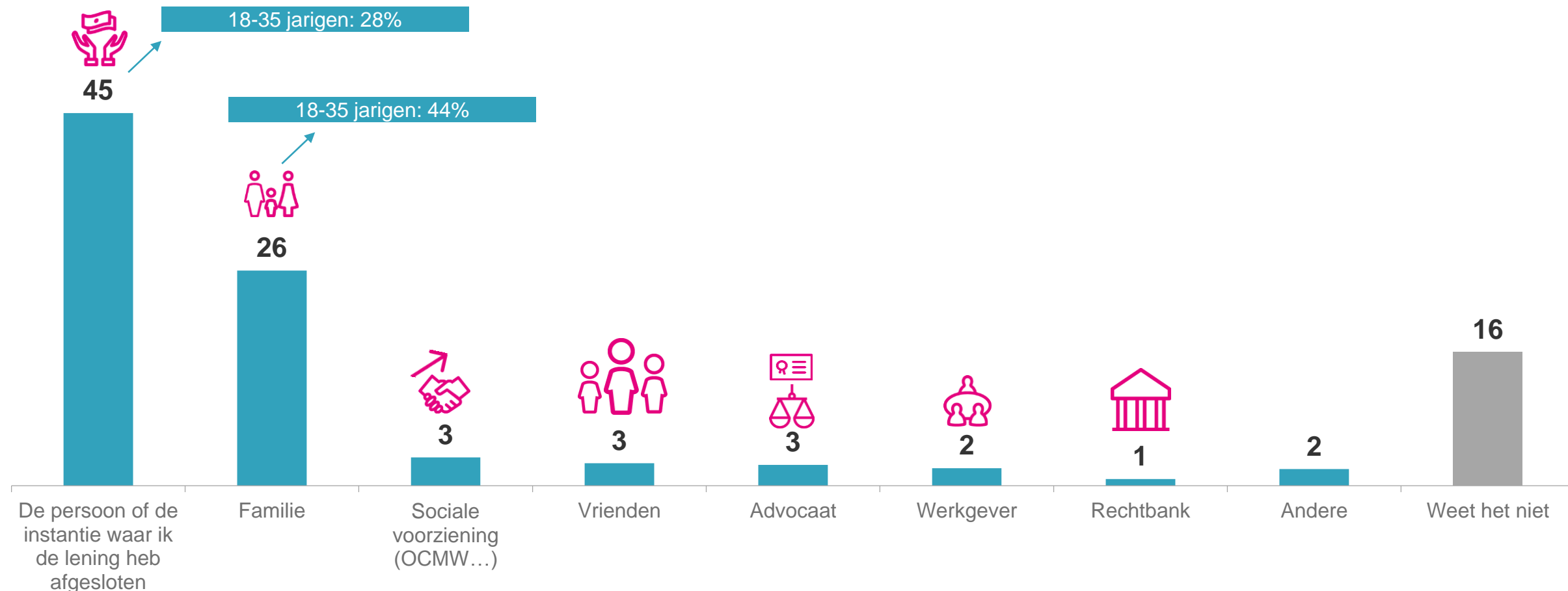


Q. Hebt u reeds problemen gehad om een lening terug te betalen?

BASIS: ALLEN (n=1002)

 significant hoger dan totaal
 significant lager dan totaal

Bij problemen om een lening terug te betalen zouden bijna de helft van de Belgen eerst aankloppen bij de instantie waarbij de lening werd afgesloten



Q. Bij wie zou u het eerst aankloppen bij problemen om een lening terug te betalen?

BASIS: ALLEN (n=1002)

Wanbetalers

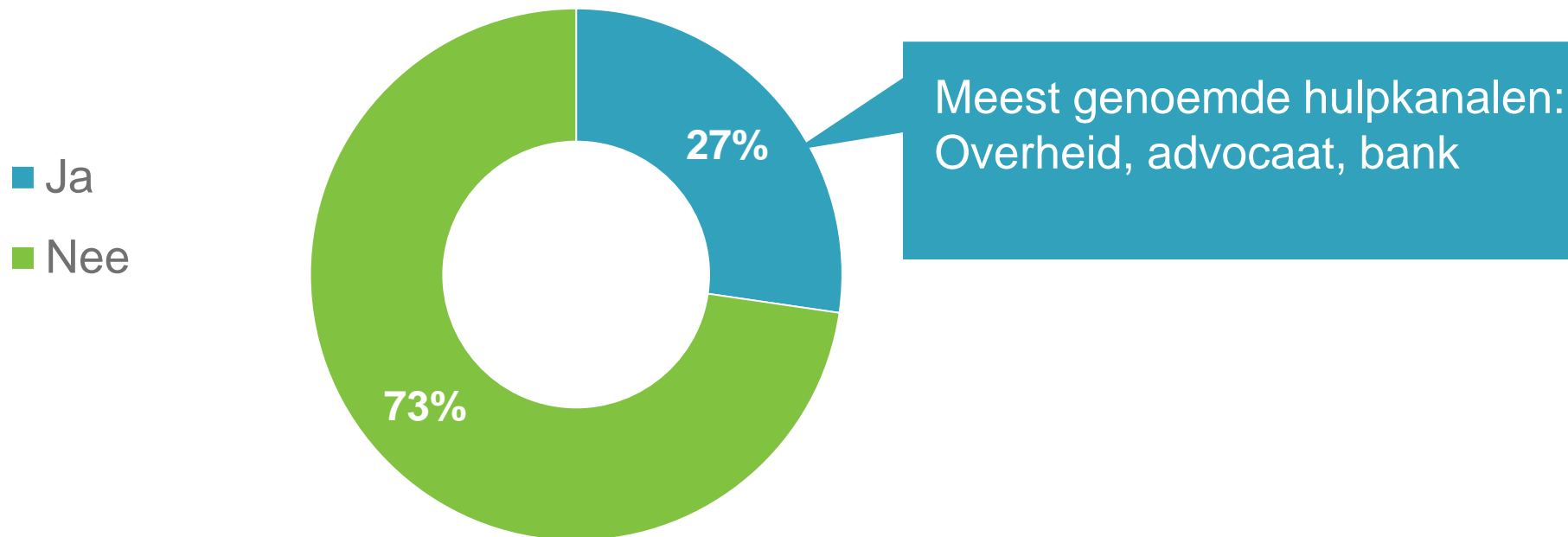
14% van de Belgen is er zich niet van bewust dat bij laattijdig of niet terugbetalen van een lening je op de “zwarte lijst” van wanbetalers terechtkomt



Q. Bent u ervan bewust dat u bij laattijdig of niet terugbetalen van een lening op de `zwarte lijst' van wanbetalers terechtkomt?

BASIS: ALLEN (n=1002)

3 op 4 van de Belgen weten niet waar ze terecht kunnen in geval van kredietfraude



Q. Weet u waar u terecht kan als u geconfronteerd wordt met fraude/oplichting bij het afsluiten van een lening?

Q. Waar kan u dan terecht?

BASIS: ALLEN (n=1002)

Financiële educatie zorgt ervoor dat consumenten beter geïnformeerd zijn over risico's en opportuniteiten van lenen, via neutrale en onafhankelijke informatie.

Wikifin.be helpt hierbij!